

*Buckle up
for Safety!*

УВЕДОМЛЕНИЕ КЛИЕНТА – ЭЛЕМЕНТЫ ОБОГРЕВАТЕЛЯ СИДЕНИЙ

Уважаемый: (Имя)

Удовлетворенность наших клиентов очень важна для корпорации DaimlerChrysler. Поэтому мы просим владельцев некоторых **автомобилей 1999 и 2000** модельного года **Dodge Grand Caravan и Chrysler Town & Country**, оснащенных обогревателем **передних сидений**, связаться со своим дилером, чтобы выполнить следующие работы.

В чем заключается проблема... Элементы электрического обогревателя передних сидений вашего автомобиля (VIN: xxxxxxxxxxxxxxxxx) могут испытывать усталость, что вызывает местный перегрев и/или обесцвечивание участков обивки сиденья.

Что выполнит ваш дилер... Корпорация DaimlerChrysler бесплатно (запасные части и работа) отремонтирует ваш автомобиль. При этом на станции дилера заменят элементы обогревателя на обоих сиденьях. Вся работа займет около двух часов. Однако, может потребоваться дополнительное время, зависящее от расписания и выполнения других работ на станции дилера.

Что вам следует сделать... Просто **свяжитесь с вашим дилером** прямо сейчас, чтобы согласовать дату и время вашего визита на станцию. Попросите дилера приготовить необходимые для вашего автомобиля запасные части или заказать их до вашего визита на станцию. **Не забудьте захватить это письмо с собой и передать его вашему дилеру.**

Если вам требуется помощь... Если у вас возникли трудности с доставкой вашего автомобиля на станцию для ремонта, свяжитесь с ближайшим к вам **дистрибьютором DaimlerChrysler**. Его представитель поможет вам с ремонтом вашего автомобиля. Необходимая информация имеется в разделе «Помощь клиенту» в Руководстве по эксплуатации вашего автомобиля.

Если вы уже столкнулись с неисправностями, рассмотренными выше, и заплатили за соответствующий ремонт, свяжитесь с ближайшим к вам **дистрибьютором DaimlerChrysler** для процедуры возмещения ваших расходов.

Мы приносим свои извинения за неудобства, но мы уверены, что данная услуга поможет обеспечить вам постоянную удовлетворенность вашим автомобилем. Мы благодарим вас за внимание к этому важному делу.