

ОТЗЫВ АВТОМОБИЛЯ ПО УСЛОВИЯМ БЕЗОПАСНОСТИ – ЧАСОВАЯ ПРУЖИНА

Уважаемый, **Вася Пупкин!**

Данный отзыв направлен Вам в соответствии с требованиями Национального Закона о безопасности дорожного движения и транспортных средств. По данным Корпорации DaimlerChrysler, некоторые автомобили **Dodge Caravan/Grand Caravan, Plymouth Voyager/Grand Voyager и Chrysler Town & Country** моделей конца 1998 – 2000 года имеют дефект, связанный с безопасностью управления автомобилем.

Часовая пружина в сборе, соединяющая установленные на рулевом колесе электрические узлы с электрической системой Вашего автомобиля (VIN: xxxxxxxxxxxxxxxx), может утратить электрическое соединение с этими узлами. В результате возможно несрабатывание подушки безопасности водителя, звукового сигнала, системы круиз-контроля и (или) расположенных на рулевом колесе органов управления магнитолой (если автомобиль ими оснащен). Несрабатывание подушки безопасности водителя может повлечь за собой его тяжелую травму при лобовом столкновении.

Выявить неисправность часовой пружины можно при помощи индикаторной лампы подушки безопасности (AIRBAG), расположенной на приборной панели Вашего автомобиля. Если система исправна, индикаторная лампа подушки безопасности должна загореться при включении двигателя и через несколько секунд погаснуть

При неисправной часовой пружине индикаторная лампа подушки безопасности либо горит дольше (чем несколько секунд после включения двигателя), **либо горит постоянно при движении автомобиля.** В таком случае требуется незамедлительный осмотр системы подушки безопасности дилером. Если дилер выявит неисправность часовой пружины, она будет заменена бесплатно (сюда включена стоимость диагностики, самой детали и ремонтных работ).

Если в настоящее время пробег Вашего автомобиля составляет 70 000 миль или МЕНЕЕ, обратитесь к своему дилеру для бесплатной замены часовой пружины (сюда включена стоимость диагностики, самой детали и ремонтных работ), даже если кажется, что она исправна.

При обращении к дилеру попросите оставить или заблаговременно заказать часовую пружину для Вашего автомобиля. **Не забудьте взять с собой к дилеру это письмо.** Ремонтные работы займут менее одного часа, но может потребоваться и дополнительное время, в зависимости от графика приема клиентов и его выполнения.

Если пробег Вашего автомобиля ПРЕВЫШАЕТ 70 000 миль и лампа подушки безопасности работает нормально (горит несколько секунд после пуска двигателя, а затем гаснет), **это означает, что часовая пружина исправна и никаких дальнейших действий пока не требуется.** Если в будущем часовая пружина выйдет из строя, то дилер, независимо от пробега автомобиля, осуществит ее замену бесплатно (сюда включена стоимость диагностики, самой детали и ремонтных работ). **Не забудьте проверять индикаторную лампу подушки безопасности, дабы знать, что система подушки безопасности исправна. Для будущего пользования храните это письмо вместе с другими информационными документами по автомобилю.**

Данный отзыв **НЕ** предусматривает замену **других** узлов системы подушки безопасности. Если загорание индикаторной лампы вызвано другими узлами, стоимость их ремонта должна оплачиваться владельцем автомобиля отдельно.

Пожалуйста, помогите нам обновить имеющуюся у нас информацию. Для этого заполните прилагаемую почтовую открытку, если к Вашему автомобилю применимо хотя бы одно из указанных в ней условий. Не забудьте указать на открытке последние восемь (8) символов VIN-Номера (VVVVVVVV) и код уведомления D17.

Если Вы уже столкнулись с неисправностью часовой пружины и заплатили за ее ремонт, для возмещения затрат, пожалуйста, вышлите оригиналы чеков и (или) другие адекватные подтверждения оплаты по адресу -----.

Если Ваш дилер не устранил или не смог устранить указанный дефект безвозмездно и в разумно обоснованные сроки, Вы можете отправить жалобу в письменном виде по следующему адресу: -----

Просим прощения за причиненные Вам неудобства, В то же время мы искренне беспокоимся о Вашей безопасности.

Благодарим за внимание к столь важной теме.

Служба региональных представительств
DaimlerChrysler Corporation

Код уведомления D17

Примечание для организаций, отдающих автомобили в прокат: согласно федеральному законодательству, вы обязаны в течение 10 дней переслать данный отзыв лицам, взявшим автомобили напрокат.