

**ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ГАРАНТИИ НА КОНТАКТНУЮ МУФТУ РУЛЕВОЙ КОЛОНКИ**

Уважаемый владелец автомобиля!

Корпорация DaimlerChrysler приняла решение продлить срок гарантии на контактную муфту рулевой колонки для автомобилей моделей **Dodge Caravan/Grand Caravan, Plymouth Voyager/Grand Voyager, Chrysler Voyager и Chrysler Town & Country 1996 – 1998 г.г.**

Контактная муфта в сборе, соединяющая установленные на рулевом колесе электрические узлы с электрической системой Вашего автомобиля, может утратить электрическое соединение с этими узлами. В большинстве случаев это может быть вызвано неправильным выполнением ремонтных процедур, предусматривающих отсоединение рулевой колонки. В результате возможно несрабатывание подушки безопасности водителя, звукового сигнала, системы круиз-контроля и (или) расположенных на рулевом колесе органов управления магнитолой (если автомобиль ими оснащен).

Выявить неисправность муфты можно при помощи индикаторной лампы подушки безопасности, расположенной на приборной панели Вашего автомобиля. Если система исправна, индикаторная лампа подушки безопасности должна загореться при включении двигателя и через несколько секунд погаснуть.

- **При неисправной контактной муфте индикаторная лампа подушки безопасности либо горит дольше** (чем несколько секунд после включения двигателя), **либо горит постоянно при движении автомобиля.** В таком случае требуется незамедлительный осмотр системы подушки безопасности дистрибутором / дилером. Если дилер выявит неисправность контактной муфты рулевой колонки, она будет заменена бесплатно (сюда включена стоимость диагностики, самой детали и ремонтных работ).

При обращении к дистрибутору / дилеру попросите отложить контактную муфту рулевой колонки для Вашего автомобиля или заблаговременно заказать ее. **Не забудьте взять с собой к дилеру это письмо.** Ремонтные работы займут менее одного часа, но может потребоваться и дополнительное время, в зависимости от графика приема клиентов и его выполнения.

- **Если индикаторная лампа подушки безопасности вашего автомобиля работает нормально** (загорается на несколько секунд после включения двигателя, а затем гаснет), это означает, что контактная муфта на Вашем автомобиле исправна и **НИКАКИХ ДАЛЬНЕЙШИХ ДЕЙСТВИЙ В ДАННЫЙ МОМЕНТ НЕ ТРЕБУЕТСЯ.**
- Если в будущем муфта выйдет из строя, то дилер, независимо от пробега автомобиля, осуществит ее замену бесплатно (сюда включена стоимость диагностики, самой детали и ремонтных работ). **Не забудьте проверять индикаторную лампу подушки безопасности, дабы знать, что система подушки безопасности исправна. Для будущего пользования храните это письмо вместе с другими информационными документами по автомобилю.**

Данная программа **НЕ** предусматривает замену других узлов системы подушки безопасности. Если загорание индикаторной лампы вызвано другими узлами, стоимость их ремонта должна оплачиваться владельцем автомобиля отдельно.

Если Вы уже столкнулись с описанной проблемой и заплатили за ремонт, для возмещения затрат, пожалуйста, обратитесь к ближайшему дистрибутору корпорации DaimlerChrysler.

Если у Вас возникли какие-либо сложности в связи с ремонтом Вашего автомобиля, обращайтесь к ближайшему дистрибутору корпорации DaimlerChrysler. Его представитель окажет Вам помощь в ремонте Вашего автомобиля. Соответствующую информацию Вы найдете в разделе «Если Вам необходима помощь» руководства по эксплуатации Вашего автомобиля.

Просим прощения за причиненные Вам неудобства. В то же время мы искренне беспокоимся о том, чтобы Вы были довольны. Благодарим за внимание к столь важной теме.

Международная служба по техническому обслуживанию и запасным частям  
DaimlerChrysler Corporation  
Код уведомления B24